

第11回患者満足度調査報告書 (2025年度)

◆実施期間:2025.11.1～2026.2.28

井野口病院リハビリテーション科

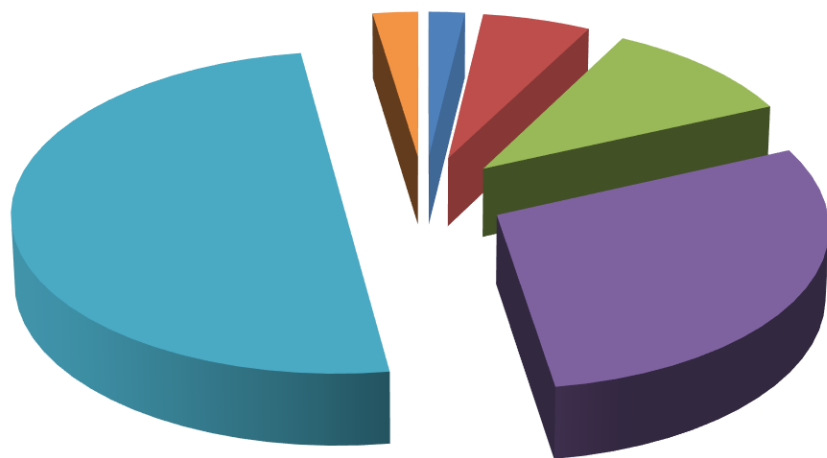
2025年度実施率 (2025.11.1~2026.2.28)

	4階	5階	6階	7階	合計
退院者※ 死亡、急な転院を除く	67 (52)	47 (9)	78 (66)	126 (143)	318 (270)
提出	55 (52)	16 (4)	76 (49)	64 (104)	211 (209)
提出率	82% (100%)	34% (44%)	97% (74%)	51% (72%)	66% (77%)

() は前年度

全体集計

年齢内訳



■ 50才以下

■ 50才代

■ 60才代

■ 70才代

■ 80才代

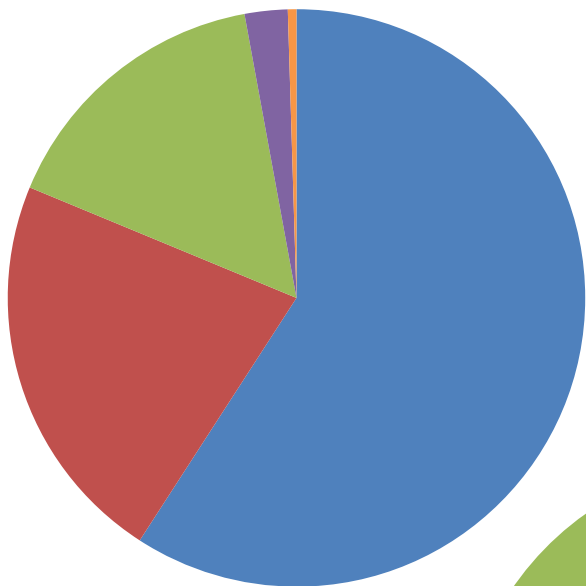
■ 不明

実施したリハビリ

3療法	59名
2療法	138名
1療法	8名
記入なし	4名

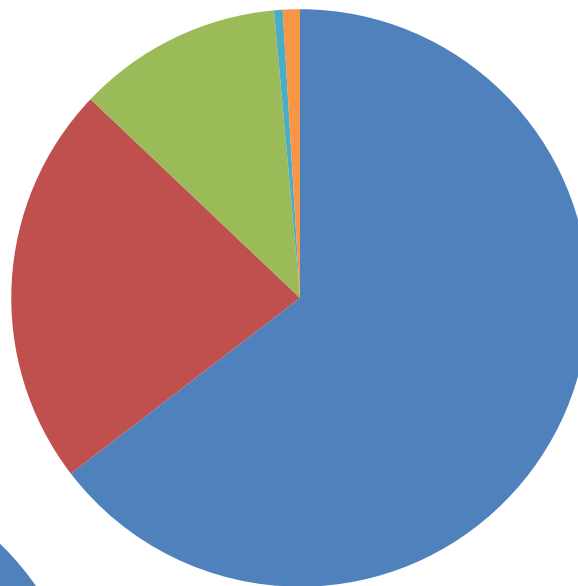
全体 リハビリ提供内容

リハビリ時間



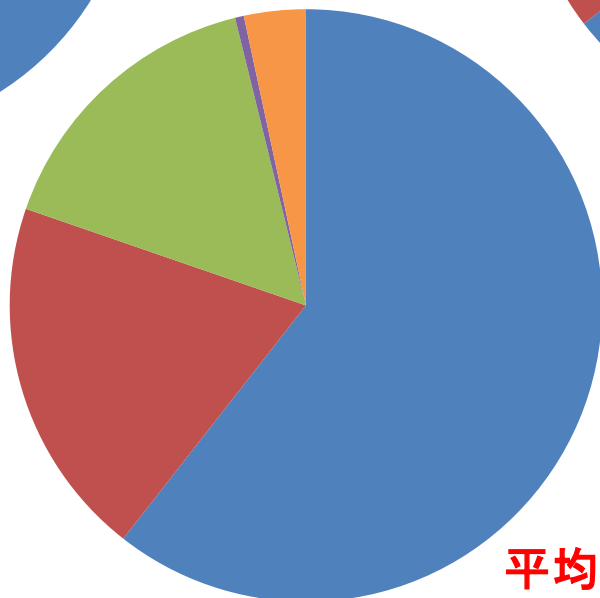
平均4.4/5点

訓練内容



平均4.5 /5点

説明



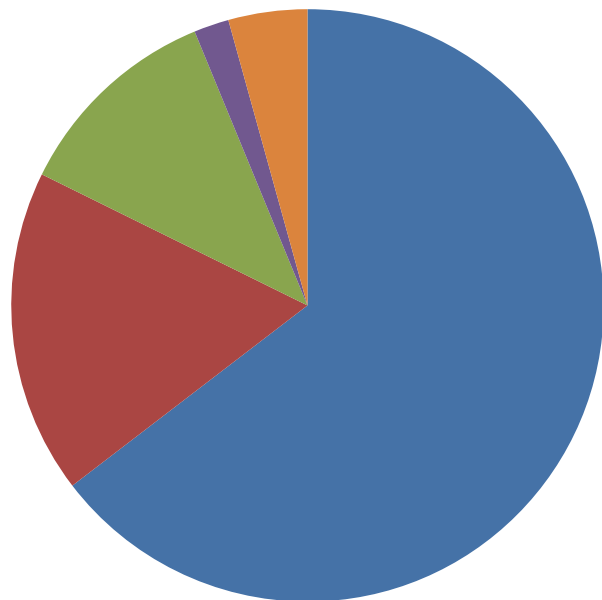
平均4.4 /5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

全体

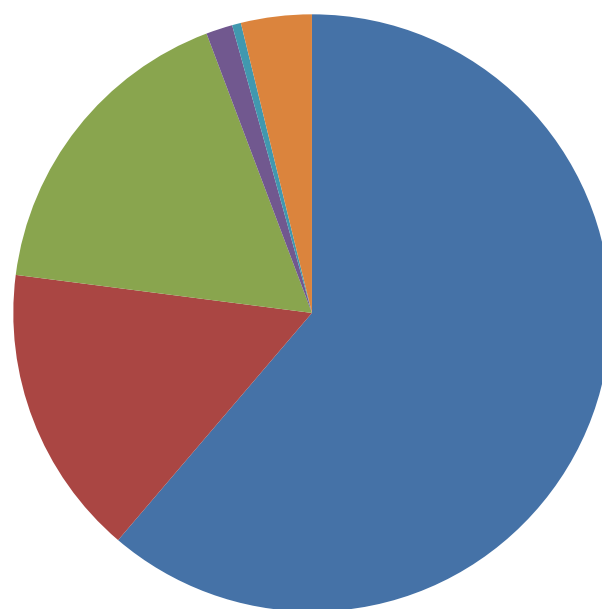
リハビリ環境

設備



平均4.5/5点

備品



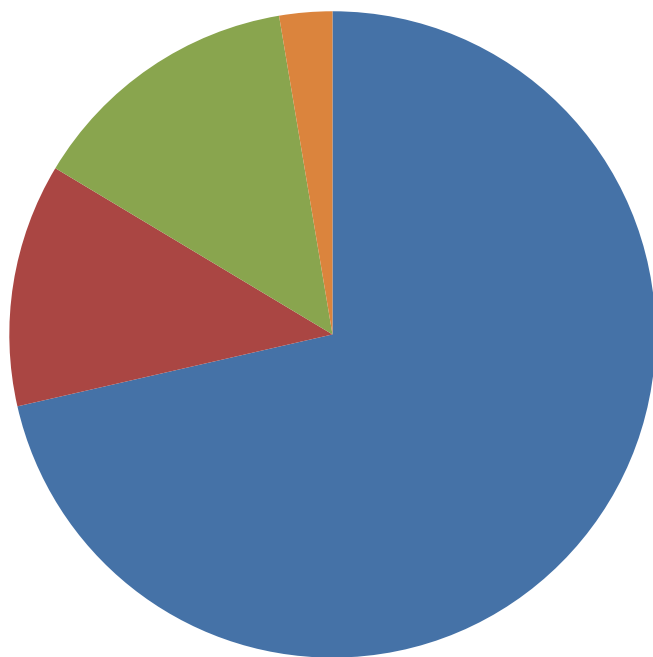
平均4.4/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

全体

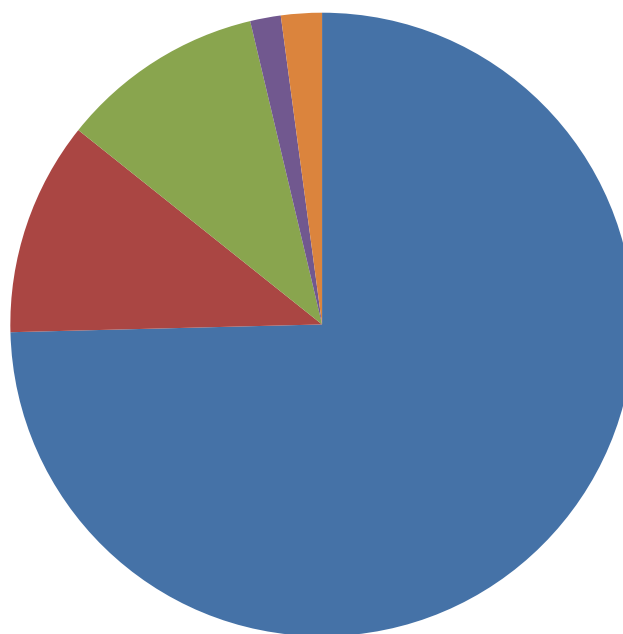
スタッフ

身だしなみ



平均4.8/5点

言葉遣い



平均4.8/5点

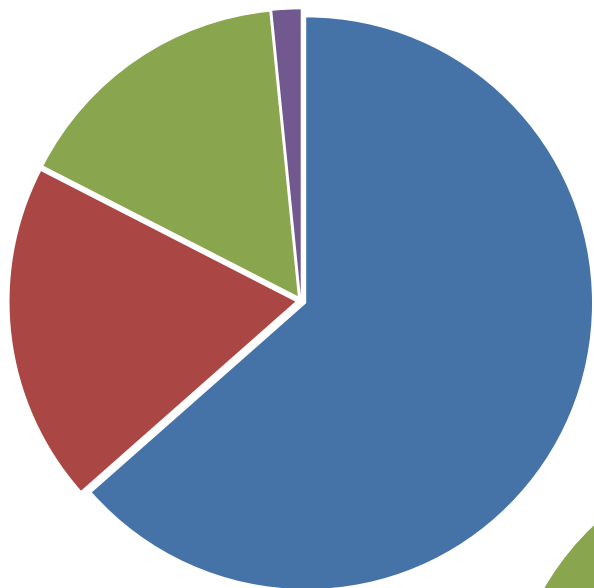
- 良い
- 少し良い
- 普通
- 少し悪い
- 悪い
- 不明

各階集計

7F

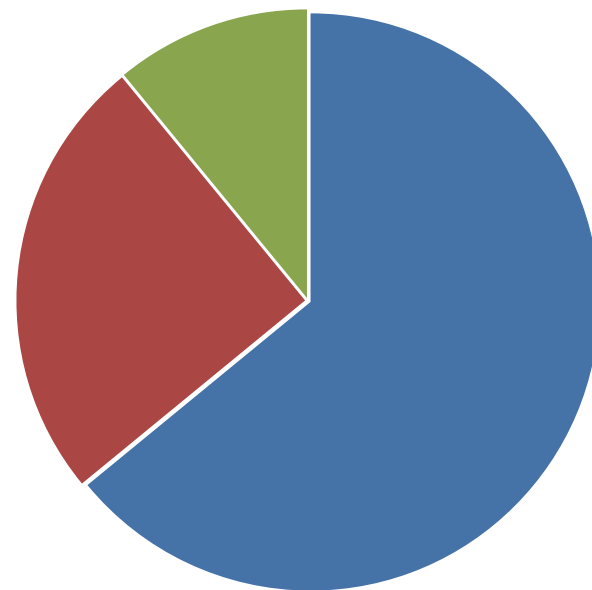
リハビリ提供内容

リハ時間



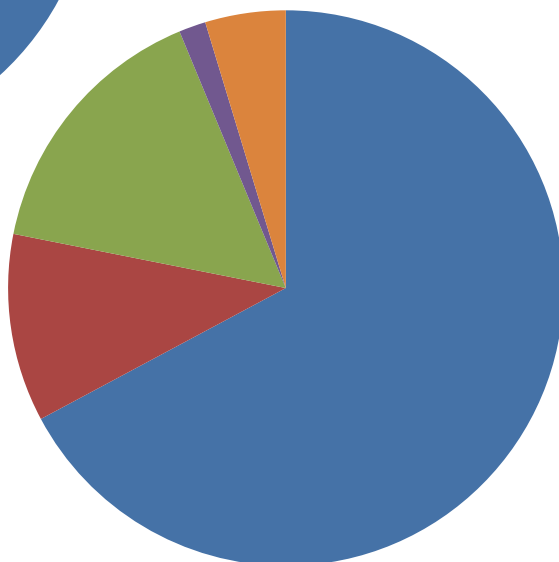
平均4.4/5点

訓練内容



平均4.6/5点

説明



平均4.6/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

7F 【リハ時間に関するご意見】

- ・20分位で集中しているようでした、後はテレビを見てリラックスしました。
- ・毎回、楽しみに待っていました。
- ・飽きのこない時間である。
- ・昼前 午後 一息ついている。
- ・体が暖まって気持よかった。
- ・痛い所を重点的にしてくれる。
- ・よく付いて回って指導していただきました。
- ・長すぎず短すぎず、私にはちょうど良かった。
- ・疲れのない間合いでした。
- ・午前・午後と理学及び、作業療法士が確保されて良かった。
- ・長くもなく良かった。
- ・40分はあっという間でした。
- ・ほどよい時間。

7F 【リハ時間に関するご意見】

- 長かった。
- 普通、もう少し長くしてほしい。
- もう少し時間があっても良かった。
- 休日時の対応で欠けるところがある。
- せめて1日3回のリハビリがあってほしいです、入院患者の空き時間を効率的に。
- 提供時間がよく分からない。

7F 【訓練内容に対するご意見】

- 体の様子が、だんだん良くなっているのが目に見えて嬉しいです、目元もはっきりしてきました。
- いろいろ指導があり良いのではと思う。
- 的確なアドバイスで腰痛が良くなった。
- 優しい。
- 少し筋力がついてきたように思う、体操が良かった。
- その時の状態に合わせて内容を決めてもらえるところが良かった。
- 痛い箇所を優しくリハビリしてくれる。
- 親切、丁寧。
- 自分の腕の上がらなさにショックを受けながら、励まされながら痛気持ち良さを感じていた。
- 痛いところを重点的にしてくれる。

7F 【訓練内容に対するご意見】

- 徒手だけでなく、道具や器具を使っているいろいろな出来たのが良かった。
- 丁寧親切で良かった
- 足首に痛みがなかったため、指導どおりに頑張れたと思う。
- いいと思う。
- 今までリハビリを受けたことがないので...普通だと思う。
- 筋肉のつき方等、細かく説明してくれて納得してリハビリできた。
- 自分への指摘がはっきりしている。

7F 【説明に対するご意見】

- 親切丁寧に対応してもらった。
- よく理解出来た。
- こちらの希望や状態に合わせて計画の立て直しをしてもらった。
- 手短かに説明してもらえる。
- 痛いところを重点的にしてくれる。
- よく付いて回って下さいました。
- 症状を考慮しながら計画されていた。
- 患部の状態に合わせて、細やかな配慮が計画されている。
- 計画はあってないようなもの。

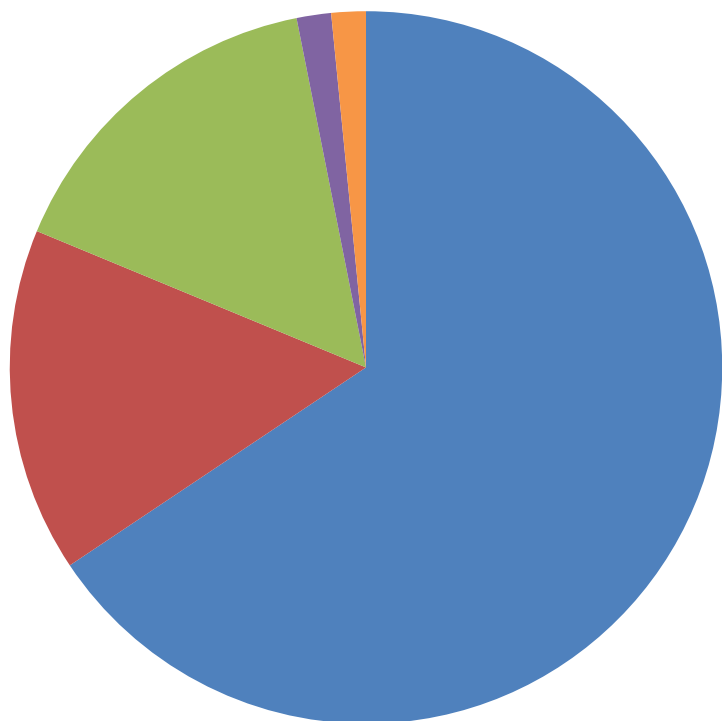
7F 【説明に関するご意見】

- ・患部の状態に合わせて、細やかな配慮が計画されている。
- ・よく分かった。
- ・皆、元気な挨拶で、お出迎えが気持ちをそそる。
- ・自分が納得できるよう説明してもらった。
- ・細かい説明まであって良かった。

7階

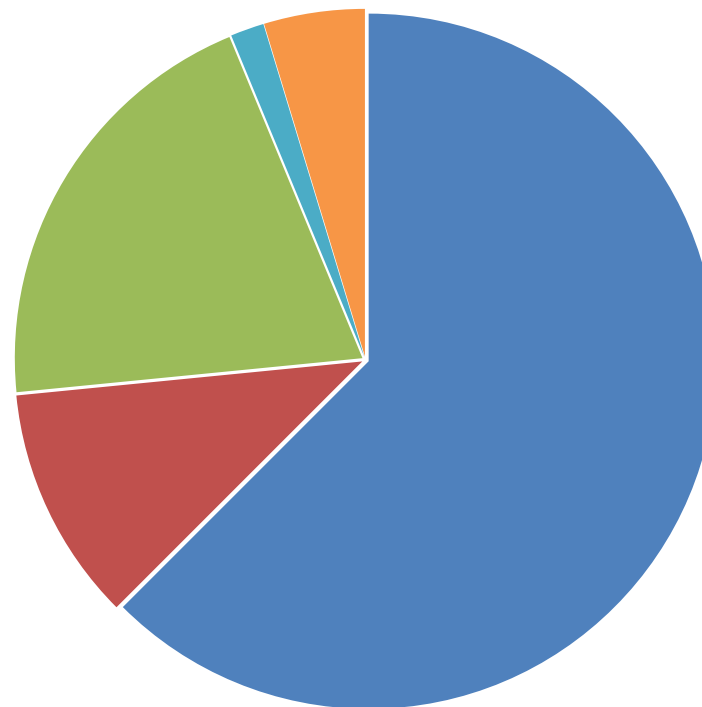
リハビリ環境

設備



平均4.6 /5点

備品



平均4.5/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

7F 【設備に関するご意見】

- ・広いし、明るい
- ・自室でリハビリをしていただいたので、リラックス出来た。
- ・開放的でした。
- ・広くて歩行訓練も充分に出来る、衛生面も管理されている。
- ・他病院のリハビリ室より広くて素晴らしい。

7F 【設備に関するご意見】

- ・清潔感があり良かった。
- ・補助具等あって、歩くりハビリが安心してできた。
- ・寒かった。
- ・広くて良いが 外の通路が寒い、私的には身がしまる
思いがする。

7F

【備品に関するご意見】

- ・道具が多い。
- ・いろいろな用具を使ってリハビリが出来て良かった。
- ・いろいろな道具があり、状態に合わせて使えて便利だった。
- ・色々、用具が揃っている。
- ・肩なので、備品は無かった。
- ・多彩でした。
- ・自分では、全く分からないので指導して下さい。
- ・いろいろ種類があって患者に合った訓練用具があり、退院後の生活の中で活かせるものを提案していただいた。

7F

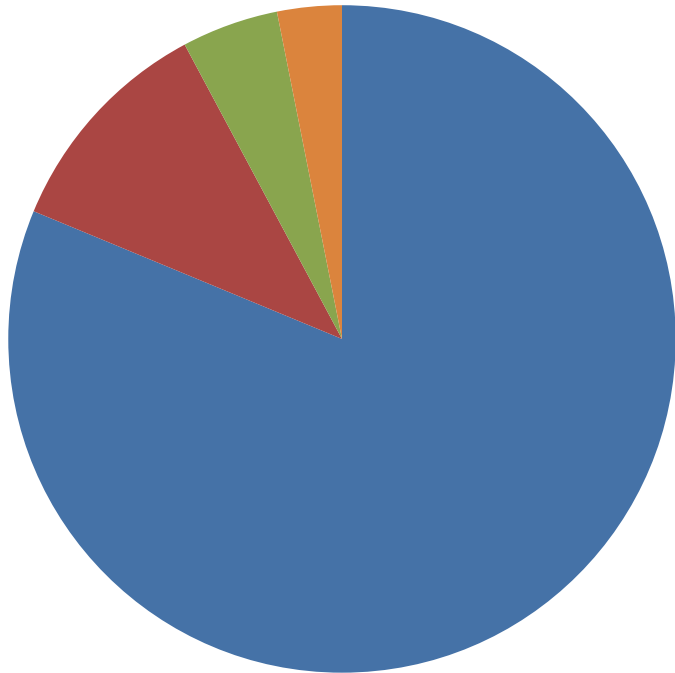
【備品に関するご意見】

- ・いろいろあって良かった。
- ・必要な道具が揃っている。
- ・他の所に行ったことがないが、良いと思う。
- ・訓練用道具が揃っていることにびっくりした。
- ・退院に向けて具体的な作業（運転、調理時の包丁の使い方等）もあり安心して退院できます。
- ・設備がすごい、家事やその他いろいろ経験（リハビリ）をさせていただいた。
- ・少しくたびれた用具もあるようです。
- ・細かい備品はもう少し整理してあったら良いかなと思った。

7F

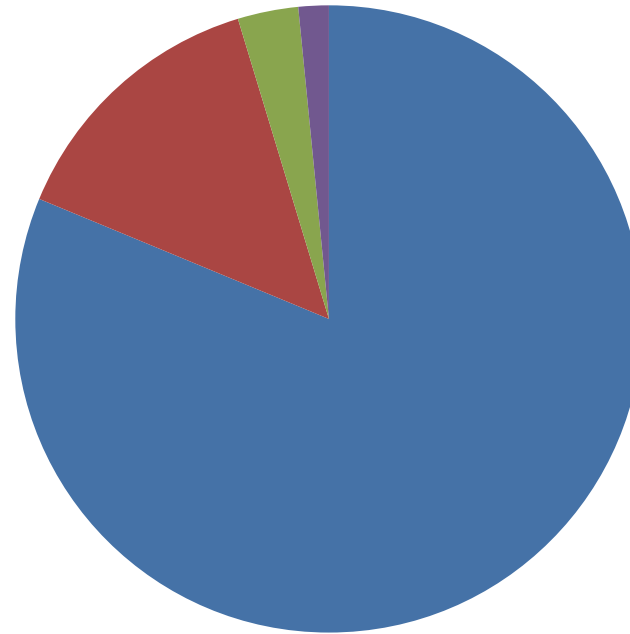
スタッフ

身だしなみ



平均4.6/5点

言葉遣い



平均4.7/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

7F 【身だしなみに関するご意見】

- ・優しく感じが良い。
- ・機能的である。
- ・皆さん、清潔感があった。
- ・きちんとしている。
- ・清潔。
- ・清潔感があふれ出ています。
- ・あまり見てなかったから分からない。
- ・とても清潔感があった。
- ・若いスタッフの方が多いので息子や娘を見ているようで、とても身だしなみも好印象だった。

7F 【身だしなみに関するご意見】

- ・きちんとしていた。
- ・制服姿が良い。
- ・最初に名前をはっきり名乗られて感じが良い。
- ・清潔感があっていい。

7F

【言葉遣いに関するご意見】

- ・声をかけていただくので笑顔もあり、自分から話をするようになったので嬉しいです。
- ・優しい。
- ・スタッフの皆さん全員が話しやすく聞きたいこともできた。
- ・挨拶が良い。
- ・方言も入って安心感がある。
- ・とても優しくかった。
- ・はっきりと丁寧です。
- ・親しみやすく、緊張することなくリハビリが出来ました。
- ・親切丁寧だった。
- ・言葉遣いが丁寧、気付きも素晴らしい。

7F 【言葉遣いに関するご意見】

- ・丁寧で理に適った説明をいただいた。
- ・声がけにも温かさを感じる事が出来た。
- ・退院してもリハビリで指導していただき、日常清潔を前向きにしていたいただいた。
- ・コミュニケーション能力が高い。
- ・丁寧で良かった。
- ・年長とした言葉遣いが良い。
- ・話しやすかった。
- ・態度が優しい。
- ・特に気になる(嫌な感じ)所はなかった。
- ・丁寧な言葉遣いです。自分の返事がどうか戸惑いました。なんとなくする動作が気付かれました、気をつけます。
- ・目下視のような言葉使いをする、時と場合による・・・

7F 【ご意見に対するお返事】

・「もう少し長くやって欲しい」「空き時間を効率的に」というご意見を踏まえ、積極的な自主トレーニング課題の提案や、集団活動の導入の検討をさせていただきます。

・「リハビリ時間が長い」というご意見を踏まえ、疾患や年齢、体調・状態に合わせたリハビリ提供時間の設定を心掛けて参ります。

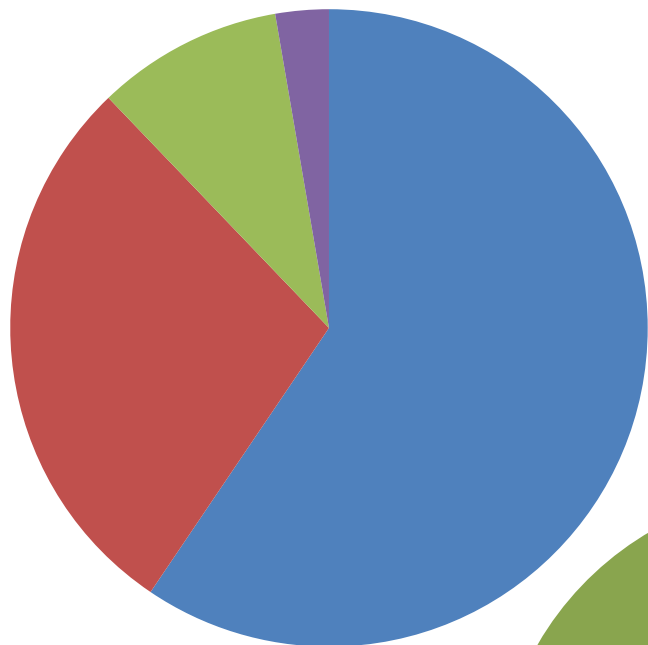
・「リハビリ計画はあってないようなもの」というご意見を踏まえ、リハビリ目標や訓練の意図・目的が伝わるよう説明しながらリハビリ提供する姿勢を強化致します。

多くのご意見ありがとうございます。

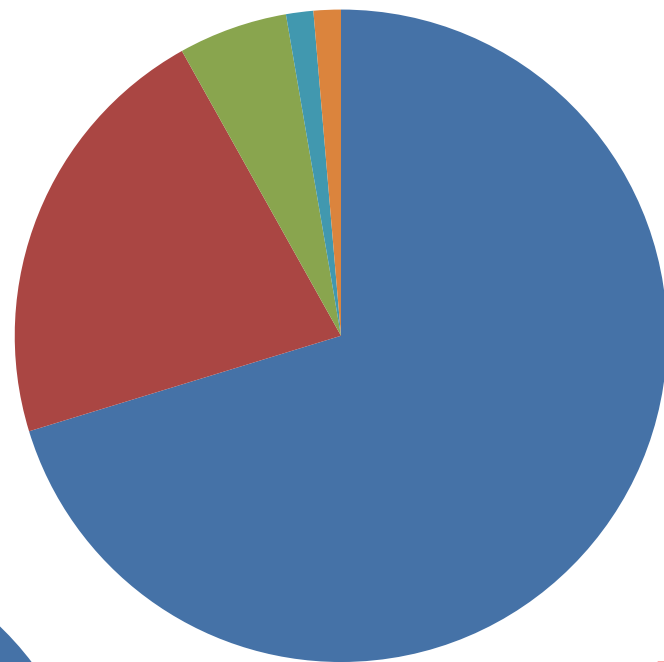
その他のご意見も改善に向け参考にさせていただきます。

リハビリ提供内容

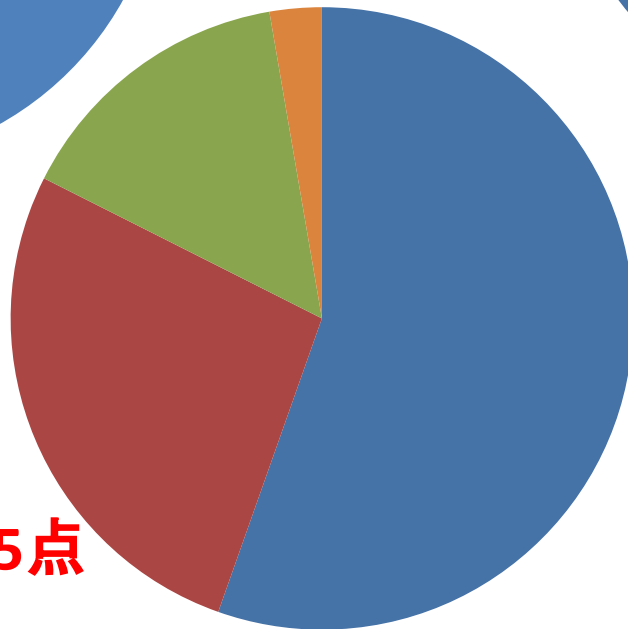
リハ時間



訓練内容



説明



- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

6F

【リハ時間に関するご意見】

- とても充実していて良かったのですが、日曜日はゆっくり休みたい。
- 1時間くらいが体にちょうど良い時間とされます。
- ちょうど良かった。
- 人間的に大変だと思えますが、短時間割が増えた。
- 午前と午後、バランス良くして頂きました。
- 本人にあったように指導している。
- 時間が早く経つように感じる。
- たまに短い時がある。
- 時間(空)を見つけて下さり、20分～30分のリハビリをして下さる。
- 満足の出来る時間設定です。
- 時間的に集中出来て良かった。

6F

【リハ時間に関するご意見】

- ・時間的に集中出来て良かった。
- ・仕方のない事かもしれませんが、短かったり、とても長かったりして少し戸惑いました。
- ・リハビリの時間が遅れることがある。
- ・リハビリとリハビリの間にゆっくり休める。
- ・みんな明るくて指導が良い。
- ・筋肉をほぐしてからするので、時間的に良い。
- ・リハビリとリハビリの間に丁度良い休憩時間があって良かった。
- ・60分、50分、20分と、それぞれの提供時間が違うが、時間は病室(病棟)からリハビリを終えて病室までの時間なのかが分からないことがある、すべて未満なのか？
- ・365日リハビリスタッフの方々、大変だと思う。入院している身としてはありがたかった。

6F

【訓練内容に関するご意見】

- 分かりやすかった。
- ストレッチとか外歩きとか、キッチンスペースでするのが良かった。
- 一人一人の体調、能力に合わせた配慮は良いと思います。
- 親切、丁寧にしてくれる。
- 母が嫌がらなかったのが良かった、入院時より元気になった。
- 本人にあったように指導している。
- 私の筋力のつけたい所を適切にしてもらっている。
- 良くしてあげようと思って厳しい。
- 言語があまりにも単純
- 弱い部分を強化していただきました。

6F

【訓練内容に関するご意見】

- 一つづつ細かく段階を経て集められて良かった。
- メリハリがついている。
- 最初はこんなのでリハビリになるのか？と心配しましたが、継続は力なり、3ヵ月で力をつけて頂いた。
- 丁寧に教えてもらった。
- 個々の訓練での説明があり良い。自宅で活かせる。
- 目標に合わせた内容のリハビリをしてくれた。
- 先生方が変わっても申し送りが徹底されていることが良い。
- 悪いところが良くなってきたので良かった。

6F

【説明に関するご意見】

- 何をどうしたら良いのか説明がよく解る。
- 日時、時間帯、場所は、しっかりと説明するように思えます。
- よく分かった。
- 分かりやすく丁寧でした。
- 本人にあったように指導している。
- 日常生活が出来るよう目指す話がありました。
- 計画というよりは、問題点を1つずつ改善できた。
- 専門的に説明していただき勉強になりました。分からぬ言葉も1つずつ覚えていって楽しかった。

6F

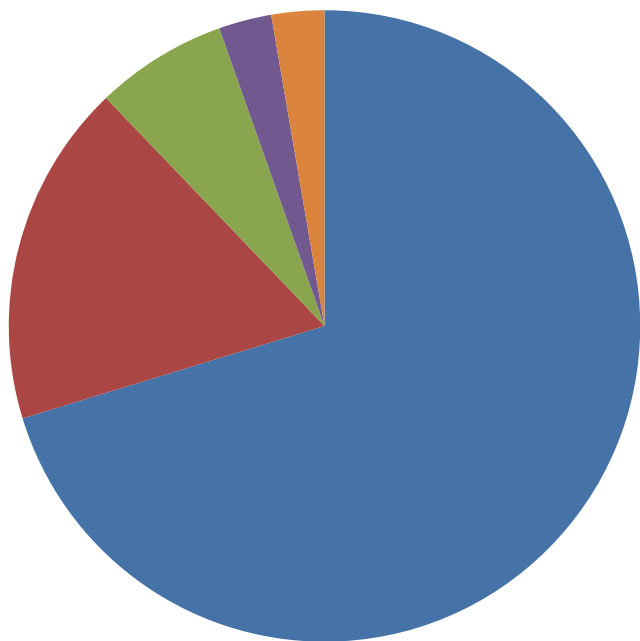
【説明に関するご意見】

- 計画の説明は覚えていない。
- 理学、作業療法士の説明もあり良い
- 体が動けるようになったので良かったと思う。
- リハビリ計画書とか頂けて、現状がよく分かった。

6F

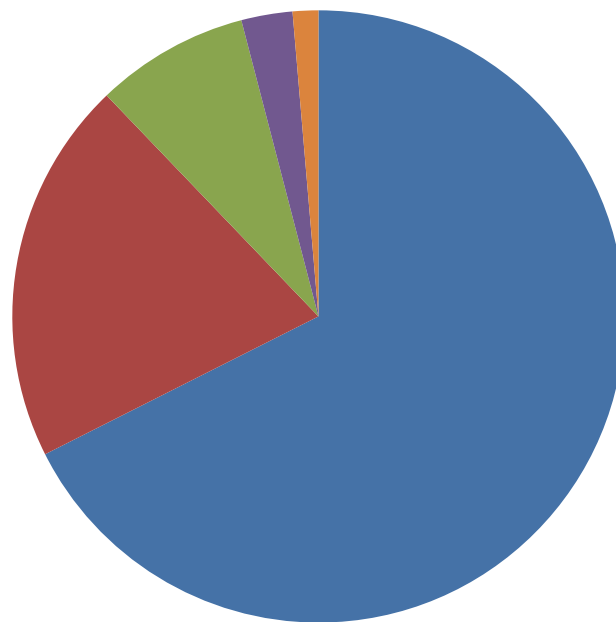
リハビリ環境

設備



平均4.6/5点

備品



平均4.6/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

6F 【設備に関するご意見】

- もう少し広い方が良い。
- 病棟内でもリハビリ出来て良かった。
- 広くて明るい。
- 人が多い、リハの場所が狭い。
- 広大病院より、良い。
- 具体的には、もう少し広さがあった方が良い。
- 広くて明るい。
- 第1種の衛生管理者の観点(視点)から、適切と判断しています。
- 嫌なイメージはありません。
- 外来とかも考えて丁度良い広さだと感じた。明るく冬も快適だった。

6F 【設備に関するご意見】

- 全体的に良い。
- 渡り廊下の防寒対策の必要性を考えてほしい。
- 冬なのに春のような暖かさで家に帰ってからが心配。
- 特に不満に思うことはなかった。
- リハビリ棟への通路が吹きさらしになっていて、寒いのと雨雪や凍結で足元が不安になった。
- 他の施設より広さも良いし室温も良かった。
- 明るくて良かった。

6F 【備品に関するご意見】

- 訓練室のベッドの数が少ない、入院した時にベッドになかなか座れなかった。
- 動きやすい。
- 壊れているものもあった。
- 訓練棒が病棟にもあって良かった。
- いろいろ手作り感などあり工夫されている
- ニューステップ等、最新の機材導入で利活用している。
- 必要な機材、道具が揃っている。
- 自分に必要なものが揃っていた。
- 全て揃っています。
- 沢山の器具に驚いた。

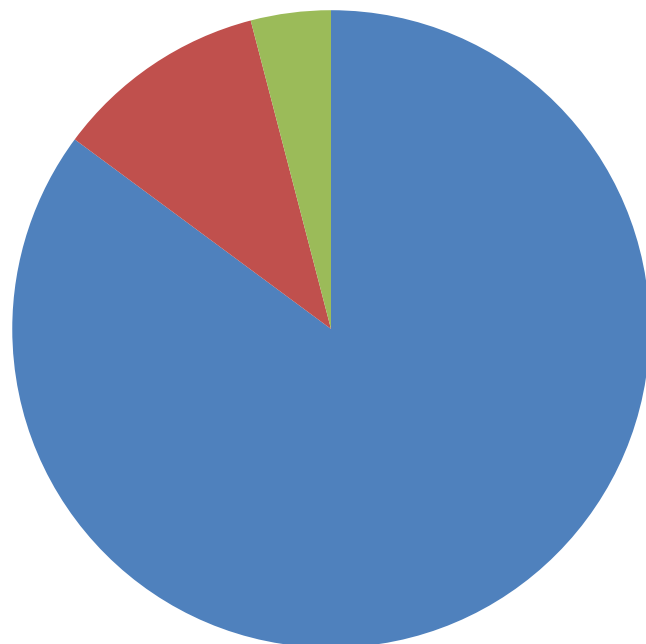
6F 【備品に関するご意見】

- いろいろと揃っている。
- 設備が整っている。
- 苦手な道具はあったが、色々な訓練ができた。
- 様々な道具を使用していただいた、これだけの訓練練習道具を見たことがない。
- 検査で使用するノートパソコンのキーボードの反応が悪すぎる等...
- 忙しいとは思いますが、備品の確認(例:マジック、テープのつかない日など)をし、気が付いたら補強して頂きたい。大勢の人が使用するのに丁寧に使っていると思う。
- 適していた。

6F

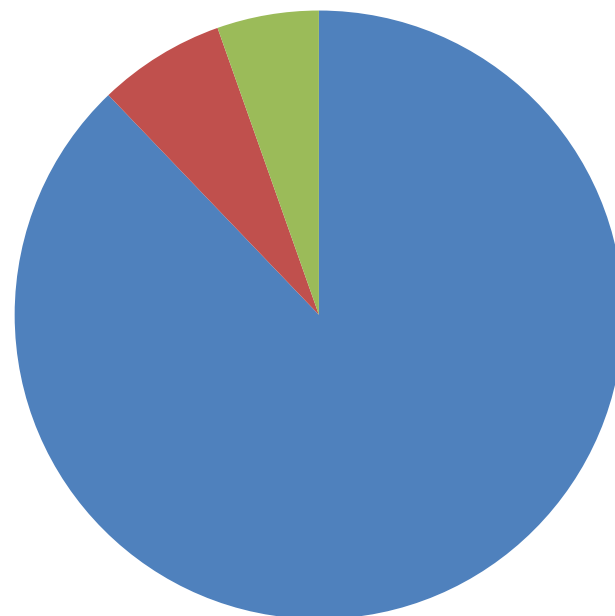
スタッフ

身だしなみ



平均4.8/5点

言葉遣い



平均4.8/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

6F 【身だしなみに関するご意見】

- 寒そう・・・
- きちんと整っている。
- 名前を覚えやすいように、車イスの方でも見えやすいように考えてみてはいかがでしょうか？
- ユニフォーム等、良い。
- 髪型、制服、靴においても全て清潔感があり良かった。
- 爪も短く、皆さん温かい優しい手でした。
- きちんとしていた。
- 皆様、気持ちのいい方でした。
- 皆さん、きちんとしています。
- 言葉使い、身だしなみ全てにおいて言う事はなかった。
- 気にならない程です。
- マスクをしていて、スタッフの顔が覚えられなかった。

6F 【言葉遣いに関するご意見】

- 感じが良い、嫌な思いをしたことがない。
- 敬語の使い方を勉強なさっては、いかがでしょう、より丁寧な言葉使いは、良い印象を与えるし感じ良くなると思います。
- 優しかった。
- 優しい、随分褒められました。
- 優しく接してもらいました。
- 会社員として最上級。
- 私のおしゃべりを聞いて下さりありがとうございました。
- 方言がある人となない時もある。
- 皆さん丁寧に尊厳を重視されています。

6F 【言葉遣いに関するご意見】

- 言葉使い身だしなみ全てにおいて言う事はなかった。
- 上下関係がはっきりしていて、友人のように話せてよい。
- 忌憚のない意見言葉使いで、体の内部など、びっくりするほど学びになりました。
- とても親切で感じが良い
- 決まった制服で清潔感があった。
- だらしない所はない、服装の乱れもない。
- 年中 半袖で冬季外でのリハビリの際、こちらが見てて寒くないかと心配になった。
- きれいだった。
- 丁寧に教えて下さった。

6F 【言葉遣いに関するご意見】

- 丁寧な言葉遣いだった。
- 丁寧で優しい雰囲気だった。
- 1時間と密の濃い中で、全く不愉快な思いはしなかった。
- 人それぞれありますが、殆どの方はとても丁寧だった。
- 優しい声掛けを一つでも出来ると褒めて下さり、意欲的に取り組ませてもらった。
- 親切だった
- 優しく話してもらって励ましてもらえ、頑張れた。

6F 【ご意見に対するお返事】

・「敬語の使い方を勉強なさっては、いかがでしょう、より丁寧な言葉使いは、良い印象を与えるし感じ良くなると思っています。」というご意見を踏まえ、敬語について接遇研修で取り上げさせていただきます。

・「人員的に大変だと思えますが、短時間割が増えた。」「たまに短い時がある。」というご意見頂きました。短時間介入でも最終ゴールに到達できるよう内容を工夫したり、宿題の活用も視野に介入していきます。

・

6F 【ご意見に対するお返事】

・「仕方のない事かもしれませんが、短かったり、とても長かったりして少し戸惑いました。」とご意見頂きました。全ての方にリハビリが行き渡るよう工夫しています。検査等で時間がかかる場合は長い日があるかもしれません。患者様の戸惑いが少なくなるよう、スタッフ一同検討・対応していきます。

・「60分、50分、20分と、それぞれの提供時間が違うが、時間は病室（病棟）からリハビリを終えて病室までの時間なのかが分からないことがある、すべて未満なのか？」とご意見頂きました。ベッドからの起き上がりや、病室・病棟内の動きの練習も含め、リハビリ介入とさせて頂いています。

6F 【ご意見に対するお返事】

・備品について「壊れているものがあった。」「忙しいとは思いますが、備品の確認(例:マジック、テープのつかない日など)をし、気が付いたら補強して頂きたい。」というご意見を踏まえ、重錘の購入や備品の補充を行わせて頂きました。

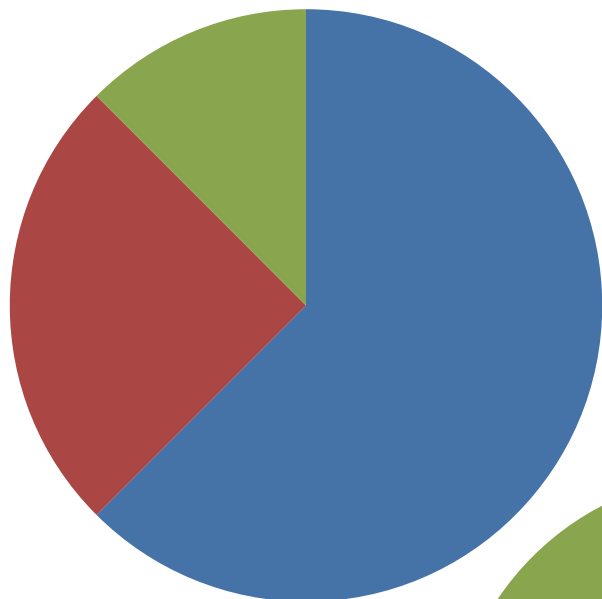
多くのご意見ありがとうございます。

その他のご意見も改善に向け参考にさせていただきます。

5F

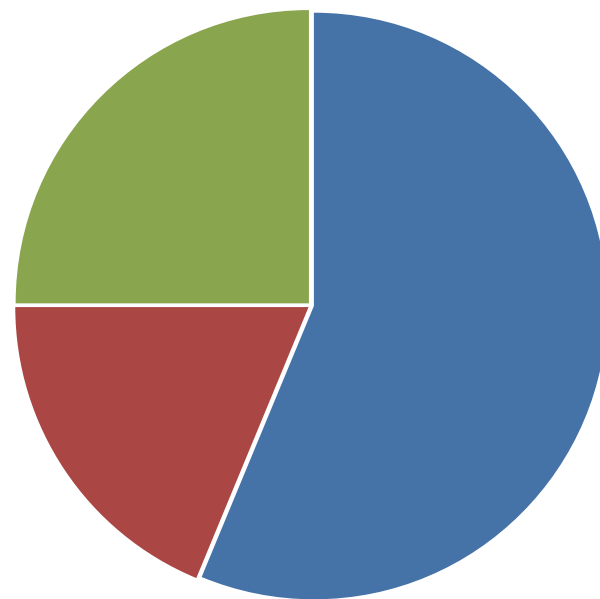
リハビリ提供内容

リハ時間



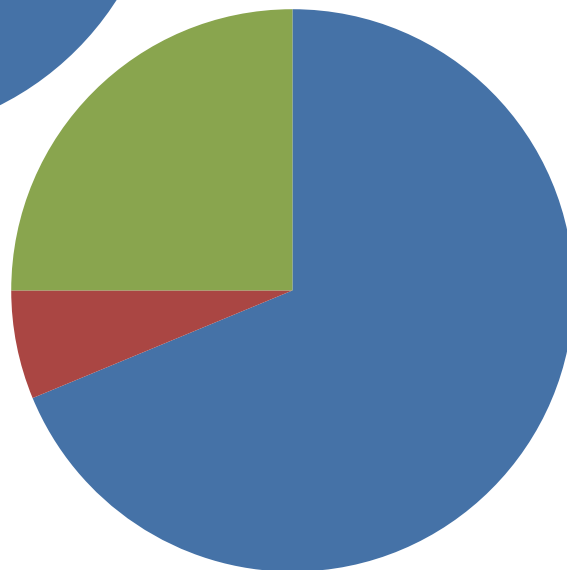
平均4.5/5点

内容



平均4.3/5点

説明



平均4.4/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

5F

【リハ時間に関するご意見】

- ・もう少し長い方が良い。
- ・時間的に良い。
- ・体や心の状況に合わせて、本人の意欲を大切にして、きめ細やかなリハビリをしていただいた。
- ・時間を都合に合わせてくれる。

5F

【リハ内容に関するご意見】

- ・無理のない範囲だった。
- ・夜の眠りに繋がって良かった。
- ・日常生活の様々な場面を想定して、内容を考えて対応していただいた。
- ・無理のないリハビリ。

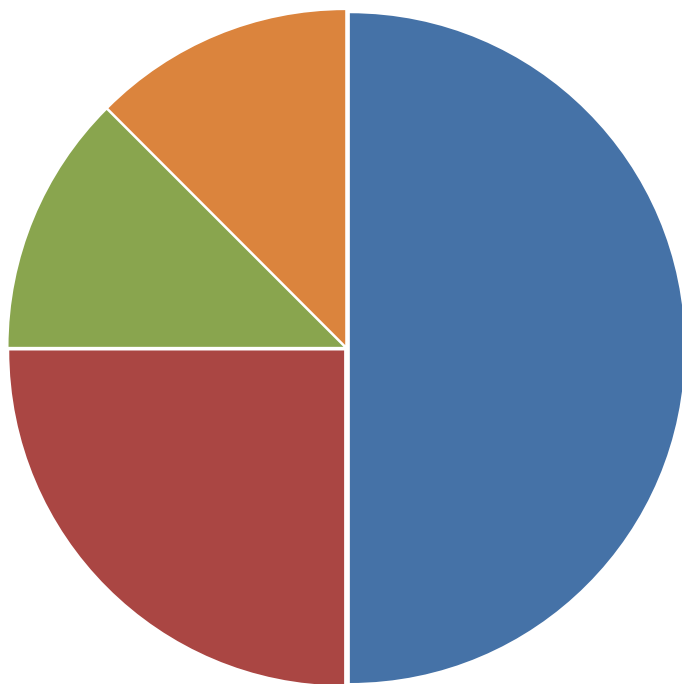
【説明に関するご意見】

- ・何の為にやっているか解る。
- ・心身の状態に合わせて具体的な訓練の内容を分かりやすく説明していただき納得できた。

5F

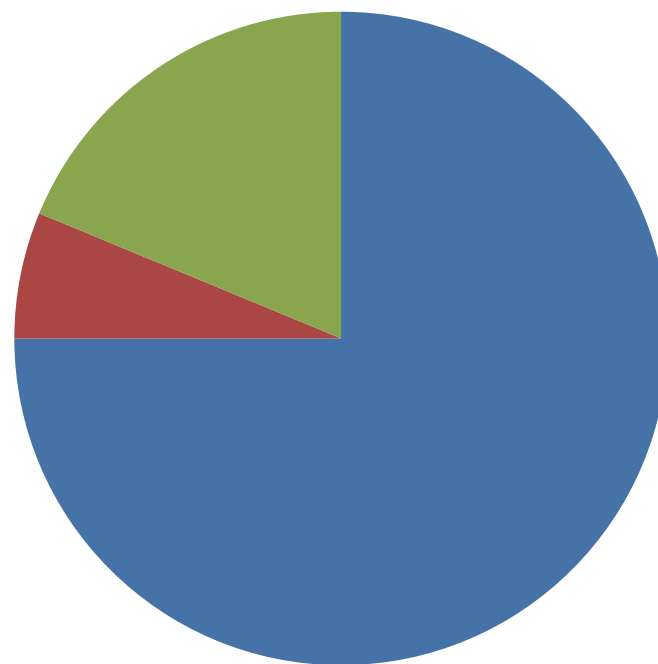
リハビリ環境

設備



平均4.4/5点

備品



平均4.6/5点

- 良い
- 少し良い
- 普通
- 少し悪い
- 悪い
- 不明

5F 【環境に関するご意見】

- 歩く場所に白線を引き、歩く人に邪魔にならないように物を置かないこと。
- リハビリベットの数が少ないのでは?!
- 5階のフロアーでも、リハビリはが出来て良かった。
- 朝1番のリハビリは寒い。

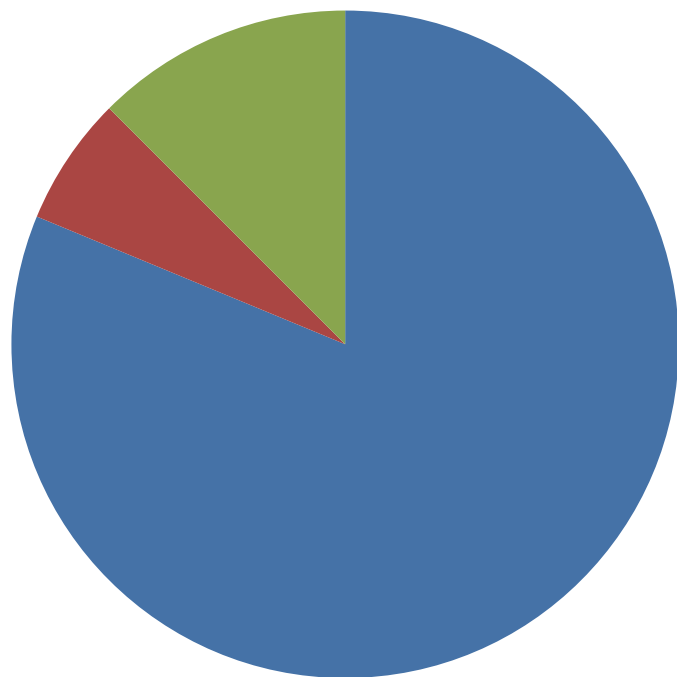
【設備に関するご意見】

- 運動器具の数がよい。
- いろいろな備品が揃っていて、ありがたかった。

5F

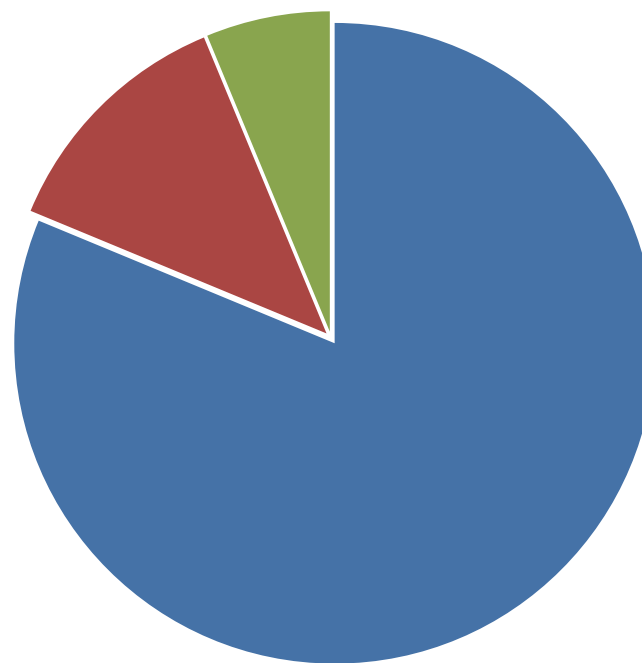
スタッフ

身だしなみ



平均4.7/5点

言葉遣い



平均4.8/5点

- 良い
- 少し良い
- 普通
- 少し悪い
- 悪い
- 不明

5F

【身だしなみに関するご意見】

- ・ユニホームの服はこれで良いか?!とくに寒さ対策
- ・清潔感があり良かった。

【言葉遣いに関するご意見】

- たいへん良い。
- 丁寧。
- とても丁寧で分かりやすく親切な対応だった。

5F 【ご意見に対するお返事】

・「リハビリベットの数が少ないのでは?!」のご意見を頂きました。病室のベッドも利用させていただきます。日中のベッド上での時間短縮や運動量の確保が近年のリハビリの主流です。当院も寝て休むことを控えるリハビリを目指しています。休憩場所の不足があれば椅子等の準備を進めます。

・「朝1番のリハビリは寒い。」のご意見頂きました。ブランケットの準備がございますので必要時に使用させていただきます。また、上着の準備のご協力もお願い致します。

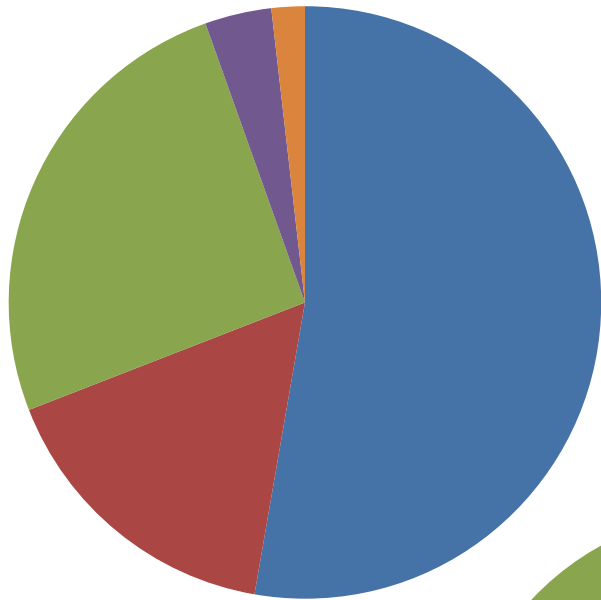
多くのご意見ありがとうございます。

その他のご意見も改善に向け参考にさせていただきます。

4F

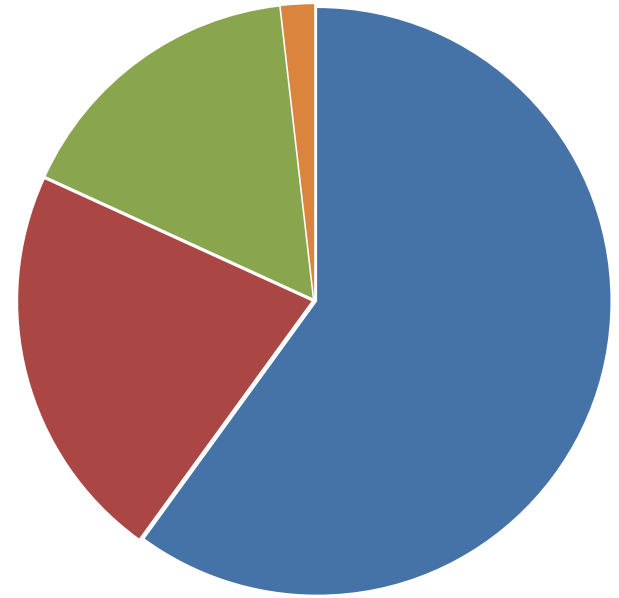
リハビリ提供内容

リハ時間



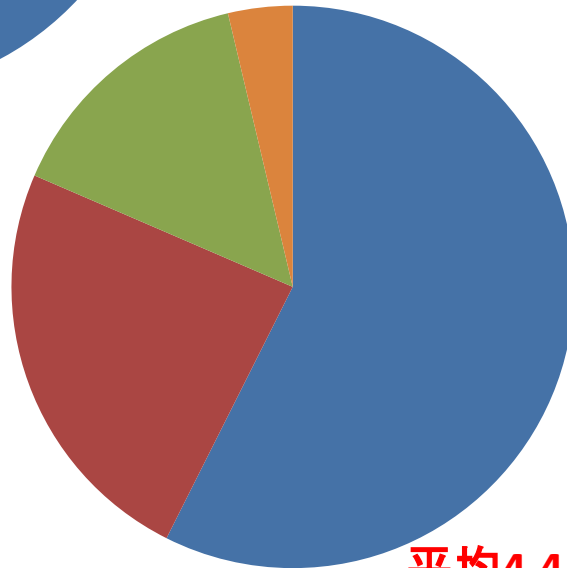
平均4.2/5点

内容



平均4.4/5点

説明



平均4.4/5点

- 大変良い
- 良い
- 普通
- 悪い
- 大変悪い
- 不明

4F 【リハビリ時間に関するご意見】

- 適度な時間と思う。
- 無理のない程度で良かった。
- 親切にしていただき優しい言葉をたくさんかけてもらいました。
- 時間的に短い、皆さん優しく対応してくれた。
- 能力に応じた時間。
- 時間が長い。
- 親切で言葉の使用が素晴らしい。
- もう少し長くても良いかと思えます。
- 時間的には良好です、体内時間が分かるともっと良い。
- 元気が出なかったから、あまり出来なかったから少し悪い。
- まじめに対応していただいた。
- 午前と午後の2回に分けてするのが良かった。

4F 【リハビリ内容に関するご意見】

- 知らず知らずのうちに固まる筋肉や神経に役立つと思う。
- 本人の能力や体力に応じたメニューである。
- 普段使わない所をほぐしてもらえた。
- 説明と機材の関係性が良い。
- 整体を含め歩行訓練があり、有効。
- 本人の状態に合わせて指導された。
- 患者の意見を聞いてくれる。
- 担当のスタッフが親身になって指導してくれる。
- 自分の体験にもなったし良かった。

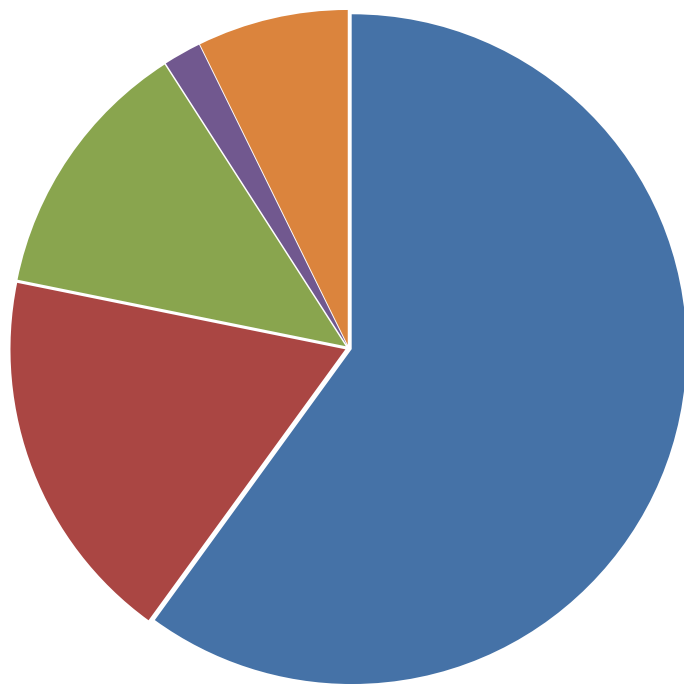
【説明に関するご意見】

- 内容が分かって、実際に行った。
- 最終目標が説明されて良い。
- 理解しやすい。
- 不明。
- 患者との接し方は、とても良かったです。
- 説明通りと理解する。
- 1階にある、リハビリテーションの作業でのリハビリは良かった。
- 個人の質問に具体的に回答してもらった。
- 計画書を作成してくれる。 （※大きな文字で年老いた人に理解できるように）

4F

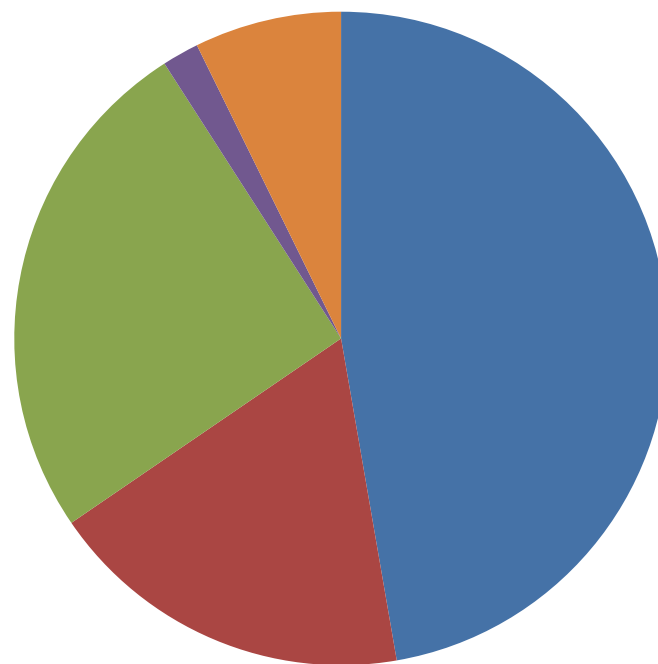
リハビリ環境

設備



平均4.5/5点

備品



平均4.2/5点

- 良い
- 少し良い
- 普通
- 少し悪い
- 悪い
- 不明

4F

【設備に関するご意見】

- 明るくて清潔。
- 狭い。
- 広く個人活用が楽である。
- 病棟リハビリだったのでは分からない。
- ゆったりして良い。
- リハ室には行けなかった(他に同意見2名)
- 広くて動きやすい。
- 広くて良いと思う。

4F

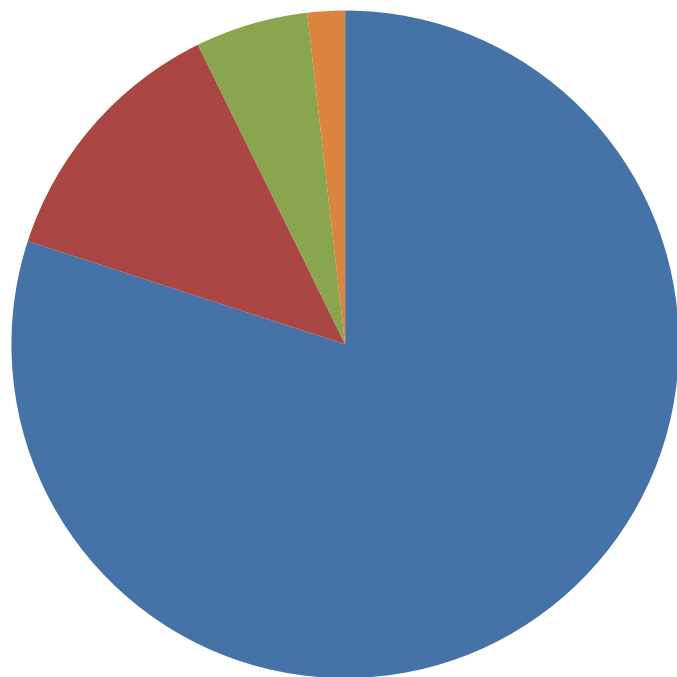
【備品に関するご意見】

- 使用しなかった。
- 自分の内容には合っていた。
- 様々な機具がある。
- 病棟リハビリだったので分からない。
- 色鉛筆の色の種類が少なかった。
- 今のままでもいいが、自然の物(落ち葉や花)を使っても良いのではと思った。

4F

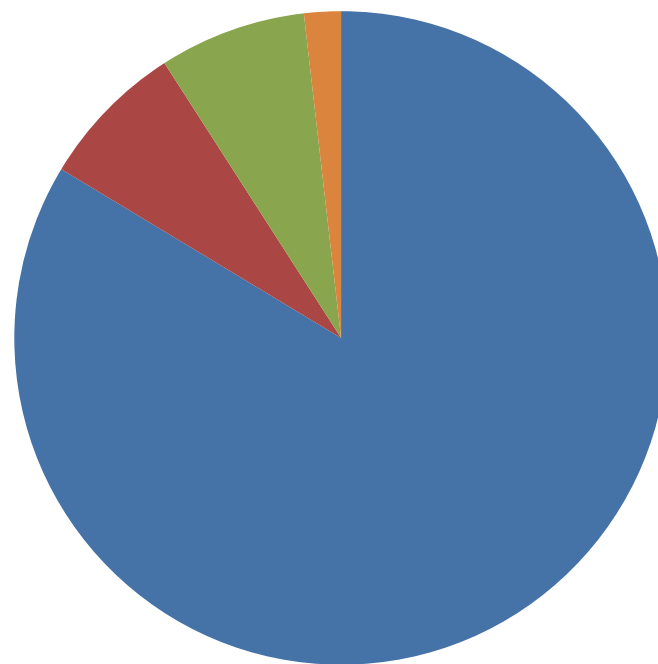
スタッフ

身だしなみ



平均4.8/5点

言葉遣い



平均4.8/5点

- 良い
- 少し良い
- 普通
- 少し悪い
- 悪い
- 不明

4F

【身だしなみに関するご意見】

- ・分野別で分かりやすい。
- ・全スタッフが清潔感OKな感じ。

【言葉遣いに関するご意見】

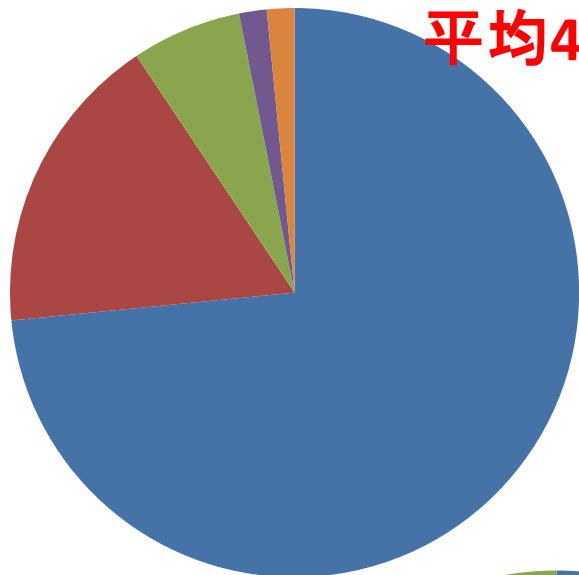
- ・親切でした(他に同意見1名)
- ・丁寧です。
- ・分かりやすく丁寧。
- ・全ての言葉遣いに敬語を使用して対応してる。
- ・分かりやすかった、専門的でなく庶民的な話方をしてくれた。

総合満足度 総合コメント

総合満足度

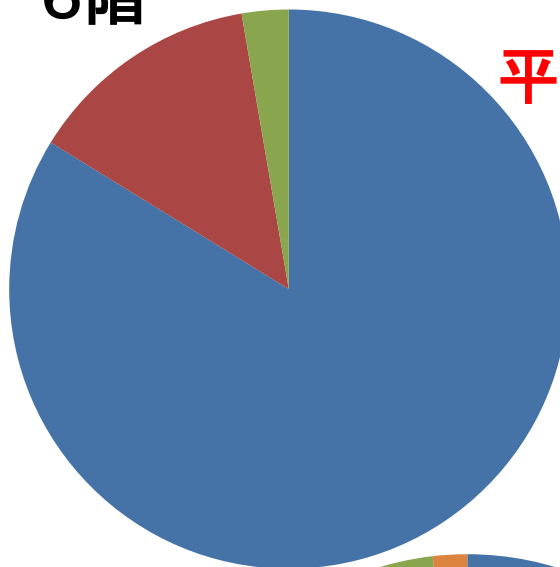
7階

平均4.7/5点



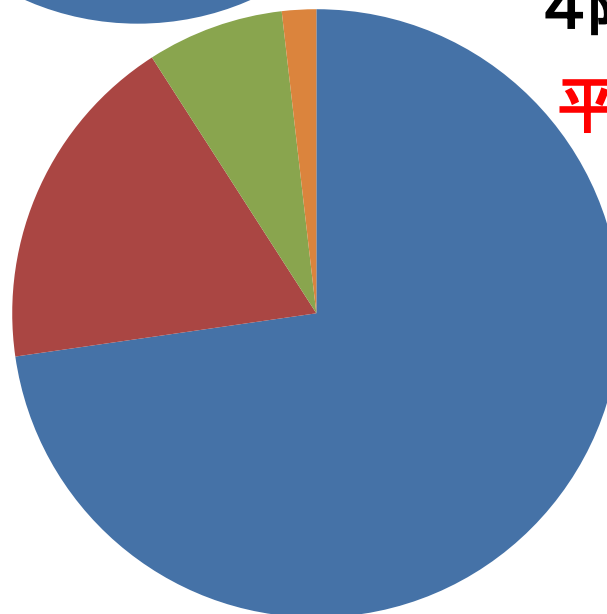
6階

平均4.8 /5点



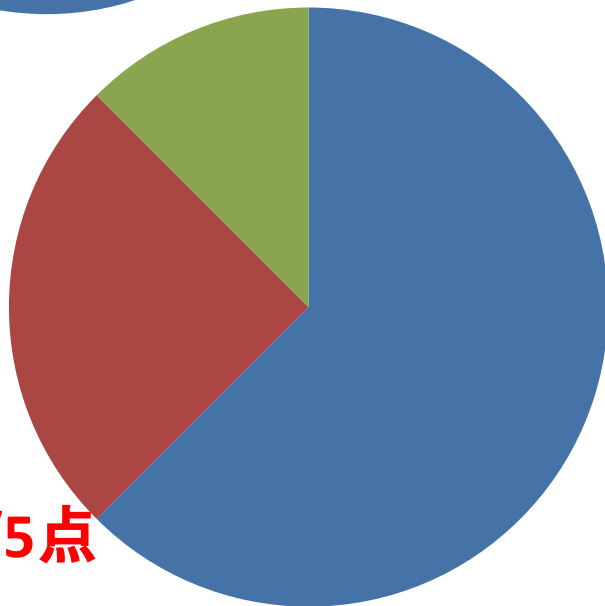
4階

平均4.7 /5点



5階

平均4.5/5点



- 良好
- 少し良い
- 普通
- 少し悪い
- 悪い
- 不明

7F総合コメント

- 他の施設は分からないが、良いと思います。
- 初めてのリハビリだったが、毎回楽しみにしていた。
- 皆さん優しくしてくれた。
- リラックス出来て、ストレスは感じなかった。今後のストレッチのアドバイス等もしてもらった。
- 痛いところは、一番にしてもらえるし、とても良くしてもらった。
- 皆様、優しく接して下さり感謝の気持ちです。
- リハビリ担当者は良いが、他の人は忙しいのか対応に心がない、感じにくい。
- 体に負担がない動かし方など教えてもらえて良かった、これからの日常生活に取り入れていきます。
- スタッフの皆さんが、とても良かった。
- 次のリハビリまで、ベッドで寝ているだけではどうも...空き時間の活用を考えてほしい。
- 不安や悩みを受け止めてもらえる、励ましていただける。

- 入院生活は長い1日を過ごします、御老人に寄り添って楽しくリハビリできるのは何よりの薬だと思います。
- 頑張ると言う力をもらうことができる。
- 痒いところに手が届いていた。
- しんどくてもその気にさせるのが良かった。
- 気持ち良かった。
- こまめに状態を連絡してくれて、状態に応じたリハビリをしてくれた。
- 入院した翌日からリハビリが始まり有難かった。
- 適材適所のリハビリで私は良くなったような気がしています。ありがたく感謝しています、ありがとうございます。
- たくさんスタッフがいたけど皆さんきちんとされていて良かった。

- 皆様、優しく声をかけていただき嬉しかったです。言いたい事も対応していただきありがとうございました。
- とても良かった。
- 担当してくださった全てのスタッフに感謝、ありがとうございました。
- 今の状況を維持、技術はあって、ハートは温かい。
- 特徴を出しても良いと思う。
- 今までの状態であれば良いのではないかと思います。
- スタッフの皆さん、優しくて大変満足しています。
- 西条で大きな病院といえは井野口病院だが、これからも頑張ってもらいたい。もう少し研賛して下さい。
- 皆さん親切丁寧で、とても満足しました、有難うございました。
- 掃除が行きとどいていた。
- 先生始め、スタッフの皆さまが優しい。
- 難しいと思うこともあった。

- 清潔で行き届いていて安心できる。
- 水曜日、日曜日以外でも自主訓練が出来たら最高でした。
- ありがとうございました。
- いつも親切に対応していただきありがとうございました。また来院することがあると思いますので、よろしく願います。
- とにかくスタッフの方々の姿にふれると、それだけでとても癒されました。ありがとうございました。

6F 総合コメント

- 説明がよく解り、動きやすい。
- いつもやっている体操に色がついたり型がついて、より楽しい時間になった。よいリハビリが早く終わってしまったと感じられます。
- EVの待ち時間があるって、時間のズレが気になる。
- よく見てもらったと思う。
- スタッフの対応は良いが時間の課題が残ると思う。
- 病気無しでも受診したい。
- 井野口病院のリハビリは優秀です。
- 広大病院のケアマネから井野口病院を紹介され半信半疑であったが、リハビリのスタッフが熱心だと感じた。次回何かあった時には、こちらのリハビリを使いたいと思った。
- メリハリがついてやりやすいです。
- 若くてかわいい子が多くて元気をもらいました。
- 他の病院のリハビリも2ヶ所程かかった事がありますが、井野口のリハビリは患者の質問にも真剣に対応していただきました。

- 筋肉体力を鍛えるのに3カ月を要した。もっと短い期間では出来ないものか?!最初はいつまで続けるのかなと思っていましたが、スタッフの方と信頼関係が十分に築けて最後の方は名残惜しいほどでした。
- 同じスタッフに指導してほしかった(色々なスタッフが代わるがわる来るため)
- 車椅子→歩行器→独歩の見極め方がよく分からない。(看護師の方を含め)希望を与えてくれたことに感謝している、ありがとうございました。
- リハビリとは、こんなに複雑なのか、その中で体を鍛えていただき、ありがとうございました。
- 皆、明るく礼儀正しい。
- 筋力や体力が付いてきたと思う。
- 1日目から、このリハビリに力を入れてることをすごく感じた、リハビリ面に関しては、すごく満足している、ありがとうございました。
- 他でリハビリをした期間は、とても短かったので違いが分からない...

- 退院後も通って相談できそうだと思った。
- 他(医療機関等)のリハビリを知らない。
- とても熱心にリハビリをしていただいて感謝している、言語の検査はできなさ過ぎて落ち込んだが、今では通院前より出来るようになってきているのではと思う。
- 朝一 8時50分の時は、ちょっとしんどい。
- 野菜炒め作業、材料買い込み上手な組み合わせで量も良かった。
- 患者の気持ちをくんで、リハビリをして下さり感謝します。
- リハビリの先生方(各スタッフ)の活動の負担軽減の観点から、自力で歩行が可能な患者に対しては部屋までの訪問(足労)は回避されてはどうか(※1)過去の業務(活動体験)(原子力事業者の保安検査官としての仕事)の観点から、歩行もリハビリの一環としてとらえ、手厚い看護は必要と思います(少しはリスクがありますが...)(※1):リハビリステーション入口近傍に集合して、スタッフと合流そして各リハビリの実施(活動)→その後各部屋に移動する。
- 担当PTがすごく勉強している感じがした、ありがとうございました。

5F 総合コメント

- ・総合的に良い。
- ・きめ細やかな声掛けや対応をしていただき、ありがたく感謝している。

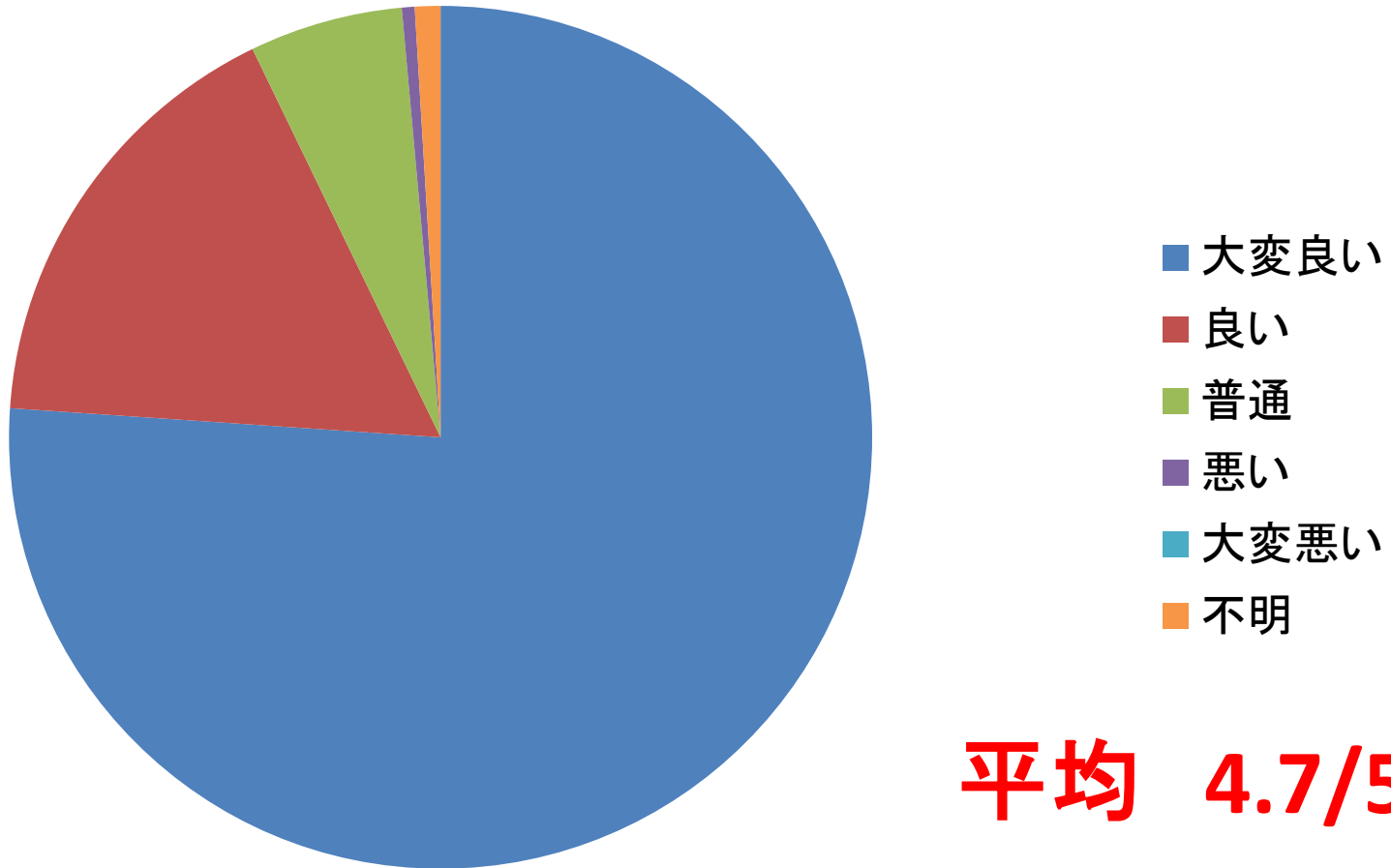
4F総合コメント

- 話しやすくて親しみやすい。
- 大満足です。
- 楽しく出来た。
- 頭の体操や体の運動などで良いと思います。
- 派遣、デイサービス供、他に比べて良いと思う。
- 参考になりました。
- みんな良い人ばかりでよかった、1日1日が楽しかった。
- スタッフの対応の物腰が柔らかくて良いのでは。
- スタッフも環境も、それなりに良いと思う。
- 私に心配や気になる事を聞いてもらえて、分かりやすく説明してもらえた。

4F総合コメント

- リハビリスタッフの皆さんが優しく明るく親切に接して下さい良かった、痛いけど頑張ろうという気になりました。
- リハビリの建物が1階にあるのは、親近感があり親しみが増しました。
- 療法士は専門知識をよく知っていて、分かりやすく説明してくれた。
- 時間的なものだけでなく、それ以降の対応も考えてほしい。一人一人の能力に合わせて進めてほしい。
- 真剣に取り組んでくれた。

総合満足度(全体)



平均 4.7/5点

アンケートにご協力頂きありがとうございました！